

WSKAŹNIK JAKOŚCI USŁUG ZA 2011ROK.

Na podstawie art. 63 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16. 07. 2004 r. Firma Global Polska podaje do wiadomości publicznej wskaźniki poziomu jakości usług internetowych za rok 2011.

Średni czas oczekiwania na przyłączenie łącza internetowego: **4 dni**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca dnia roboczego: **60 %**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca następnego dnia roboczego: **98,3%**
Liczba uszkodzeń na 100 abonentów: **2,48**
Średni czas rozpatrywania reklamacji **4 dni**
% reklamacji rozpatrzonych w 14 dni: **98,6%**

WSKAŹNIK JAKOŚCI USŁUG ZA 2012ROK.

Na podstawie art. 63 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16. 07. 2004 r. Firma Global Polska podaje do wiadomości publicznej wskaźniki poziomu jakości usług internetowych za rok 2012.

Średni czas oczekiwania na przyłączenie łącza internetowego: **3 dni**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca dnia roboczego: **71,8 %**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca następnego dnia roboczego: **98%**
Liczba uszkodzeń na 100 abonentów: **2,36**
Średni czas rozpatrywania reklamacji **4 dni**
% reklamacji rozpatrzonych w 14 dni: **98%**

WSKAŹNIK JAKOŚCI USŁUG ZA I PÓŁROCZE 2013 ROK-u

Na podstawie art. 63 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16. 07. 2004 r. Firma Global Polska podaje do wiadomości publicznej wskaźniki poziomu jakości usług internetowych za I półrocze 2013 roku.

Średni czas oczekiwania na przyłączenie łącza internetowego: **2 dni**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca dnia roboczego: **79,8 %**
Procent uszkodzeń usuniętych do końca następnego dnia roboczego: **96,4%**
Liczba uszkodzeń na 100 abonentów: **2,12**
Średni czas rozpatrywania reklamacji **4 dni**
% reklamacji rozpatrzonych w 14 dni: **98%**