

### WSKAŹNIK JAKOŚCI USŁUG ZA II PÓŁROCZE 2013 ROK-u

Na podstawie art. 63 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16. 07. 2004 r. Firma Global Polska podaje do wiadomości publicznej wskaźniki poziomu jakości usług internetowych za II półrocze 2013 roku.

Średni czas oczekiwania na przyłączenie łącza internetowego: **2 dni**  
Procent uszkodzeń usuniętych do końca dnia roboczego: **79,1 %**  
Procent uszkodzeń usuniętych do końca następnego dnia roboczego: **96,4%**  
Liczba uszkodzeń na 100 abonentów: **2,09**  
Średni czas rozpatrywania reklamacji **4 dni**  
% reklamacji rozpatrzonych w 14 dni: **98,4%**



GLOBALPOLSKA  
INTERNET SZEROKOPASMOWY

